

Klinische workflow én onderwijs in één RIS/PACS op Hanzehogeschool Groningen

Wat stel je als opleiding Medisch Beeldvormende en Radiotherapeutische Technieken (MBRT) centraal wanneer je een nieuw RIS/PACS aanschaft: het gemak voor docenten om het systeem in het onderwijs te kunnen gebruiken of het leerrendement van studenten als het gaat om klinische workflows? De Hanzehogeschool Groningen willicht beide wensen in met het RIS/PACS van Sectra.



De Hanzehogeschool Groningen werkte met een PACS dat als add-on was meegeleverd met de MRI-scanner welke alleen werd gebruikt voor de opslag van een deel van de gemaakte beelden. De variëteit aan beelden werd echter in de loop der jaren steeds groter. Zo kregen echoapparaten DICOM-functionaliteiten waardoor de beelden in het PACS konden worden opgeslagen. Ook kwamen er een CT-scan, een C-boog en een aantal digitale buckykamers en investeerde de school in VERT, een virtuele simulator waar studenten leren hoe ze een patiënt moeten bestralen.

Jornt de Vries, docent Radiologie en beheerder van het RIS/PACS aan de Hanzehogeschool Groningen, vertelt: “We konden aan ons oude PACS wel meerdere modaliteiten koppelen, zodat alle beelden in één systeem staan. Maar

we konden er vervolgens eigenlijk op het gebied van innovatie niets mee, het was alleen opslag. We hebben recent een nieuwe onderwijsvisie geschreven en daarin staat onder meer dat we studenten vertrouwd willen maken met de werkwijzen in een ziekenhuis, dus met de klinische processen en onderliggende workflows. Dat konden we niet met het PACS dat we gebruikten.”

Sectra won op onderwijsvisie

Omdat het systeem was afgeschreven, mocht de opleiding MBRT op zoek naar een nieuw RIS/PACS. De docenten van de MBRT-opleiding kwamen met Sectra in contact op een grote radiologiebeurs. De Vries: “Dat eerste contact was meteen al interessant. Sectra begreep de uitdaging waar wij als onderwijsinstelling tegenaan lopen. We zoeken een systeem waarmee we onze studenten op

hun toekomst in het ziekenhuis voorbereiden, maar er moet ook een workflow in zitten waarmee wij als docenten makkelijk opdrachten kunnen controleren die we aan onze studenten geven. Die twee mogen elkaar niet teveel in de weg gaan zitten.”

De Hanzehogeschool Groningen schreef een aanbesteding uit waar dit een belangrijk onderdeel van uitmaakte. Sectra won deze. “Zij sprongen eruit door hun onderwijsvisie. Enerzijds heeft dat te maken met het feit dat je de twee workflows - een klinische en een educatieve – in hun software vrij eenvoudig kunt

Uitdagingen waren er ook op juridisch gebied. Want in een onderwijssetting heeft een student in het systeem twee rollen, die van patiënt en die van hulpverlener. De Vries: “Juridisch is dat natuurlijk ingewikkeld. Hoe doe je dat met geheimhouding en hoe waarborg je de privacy van een student? Wij hebben de oplossing gevonden in een toestemmings- en geheimhoudingsverklaring die we al onze studenten laten tekenen. We hebben aan dit onderwerp trouwens meteen een lesmodule gekoppeld. Op die manier creëren we op een relevante en praktijkgerichte manier bewustwording over privacy.”

“Sectra sprong eruit door haar onderwijsvisie.”

Jornt de Vries, docent Radiologie en beheerder RIS/PACS aan de Hanzehogeschool Groningen

combineren. Maar hun visie is breder. Zij zien dat de ontwikkelingen vandaag de dag zo snel gaan dat je studenten niet alleen moet leren omgaan met de technologie van vandaag, maar dat je ze ‘future proof’ moet maken. Dat wil zeggen dat je studenten de vaardigheden en kennis meegeeft die nodig zijn om nieuwe ontwikkelingen te omarmen en jezelf nieuwe technologie snel eigen te maken. Sectra denkt met ons mee hoe we dat voor elkaar kunnen krijgen”, zegt De Vries.

PACS als SaaS

De Hanzehogeschool Groningen heeft een half jaar uitgetrokken voor de voorbereidingen. Tom Spierings, hoofdinstructeur praktijkonderwijs en functioneel beheerder binnen de opleiding MBRT: “We hadden besloten om met een lege database te beginnen, dus we hoefden geen data te migreren. Dat maakt het traject natuurlijk een stuk eenvoudiger.”

Toch bleven er uitdagingen genoeg over. “We hebben gekozen voor een hybride oplossing: de database bevindt zich in de Sectra Cloud en bij ons in Groningen staat een satellietserver om de performance te allen tijde te kunnen waarborgen. Ook als school moeten we voldoen aan de NEN7510. Zeker als je naar de Cloud gaat, moet je op het gebied van security en privacy veel zaken regelen.”

Blended learning of alleen e-learning?

In het voorbereidingstraject is uiteraard ook aandacht besteed aan de training van docenten. Drie docenten hebben een tweedaagse training gehad in de Sectra Academy. Zij zijn opgeleid om hun kennis via het ‘train the trainer’-principe over te dragen op de andere docenten. De daadwerkelijke training van de andere docenten bestond primair uit e-learning. Docenten konden de modules in grofweg diezelfde periode van een klein halfjaar volgen. Terugkijkend zou Spierings bij een volgende implementatie toch kiezen voor blended learning. “Als je ook klassikale trainingen geeft, dan ervaren docenten een stok achter de deur om de e-learningmodules te volgen. Daar komt bij dat Sectra heel intuïtief werkt, dus ook zonder training kun je makkelijk met de software uit de voeten. Maar dan loop je natuurlijk wel het gevaar dat je niet alle functionaliteiten leert kennen.”

Meerwaarde uit systeem halen

Op 1 maart 2017 ging Sectra live. Op die dag zijn alle modaliteiten gekoppeld. Gelukkig had het team tijdens de voorbereidingsperiode al nagedacht over de workflow. Zoals gezegd is die anders in een onderwijsomgeving. Spierings: “Wij laten bijvoorbeeld regelmatig verschillende werkgroepjes eenzelfde casus uitwerken met de MRI, wat resulteert in meerdere verslagen bij één patiënt. Dit komt in een klinische omgeving niet voor.”

Hij prijst de hulp die de Hanzehogeschool Groningen op dit gebied kreeg van Sectra. “Wij zijn natuurlijk een vreemde eend in de bijt van hun klantenkring, omdat onze wensen afwijken van die van een ziekenhuis. Je merkt dat Sectra het juist leuk vindt mee te denken en met adviezen komt waardoor wij echt meerwaarde uit het systeem kunnen halen.” De Vries vult aan: “De lijnen met Sectra zijn kort. Je hoeft niet eerst langs 28 schijven voordat je de juiste persoon aan de lijn hebt. Dat werkt prettig.”

Meer tijd voor relevant onderwijs

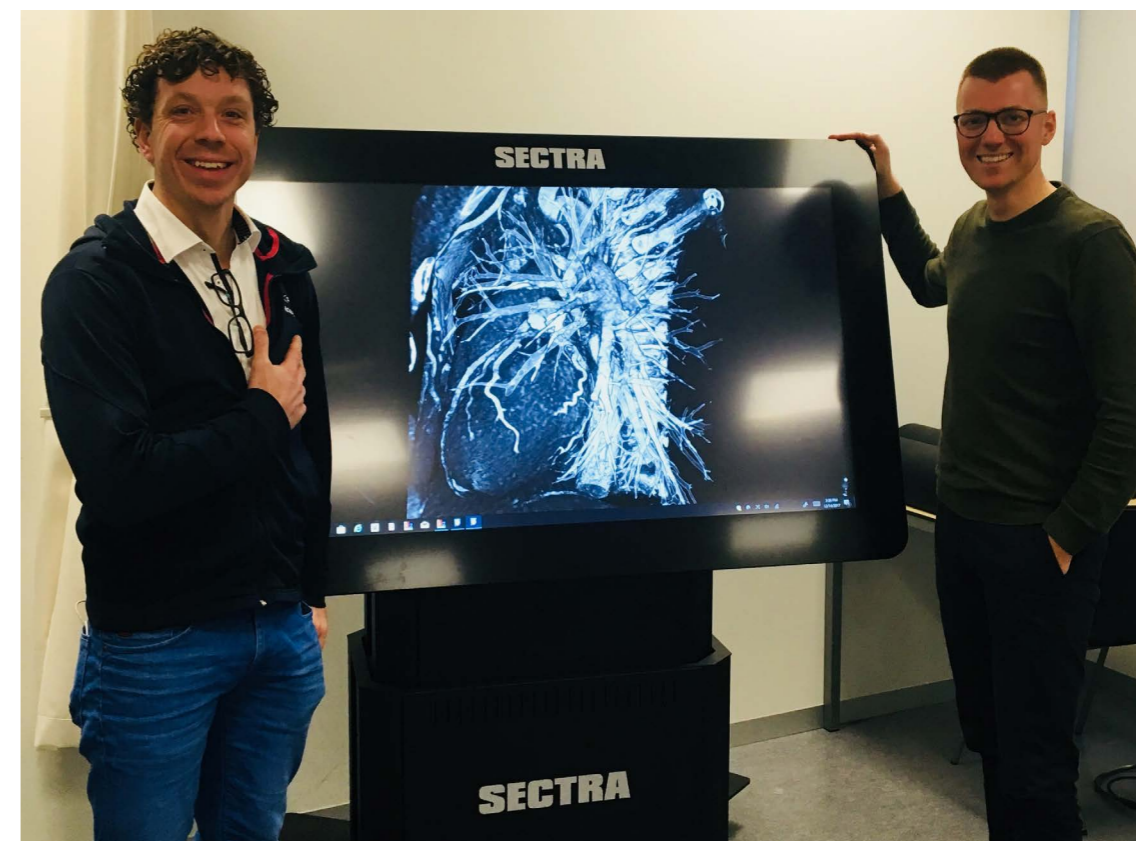
Sectra werkt intuïtief. Dat brengt een belangrijk voordeel met zich mee, zegt De Vries. “De tijd die we besteden aan technologie gaat omlaag en dat komt ten goede aan de lestijd die gerelateerd is aan het leren kennen van workflows en het interpreteren van de beelden. Uiteindelijk is dat natuurlijk waar het toekomstige werk van onze studenten omdraait. We leveren straks dus gewoon relevanter opgeleide mensen af.”

De Vries en Spierings besteden de vrijgevallen tijd ook voor het ontwikkelen van nieuwe onderwijsmodules, bijvoorbeeld op het gebied van workflow management.

“Met ons oude PACS kon je de workflow van een patiënt niet volgen. De lesstof die we daarover aanboden was beperkt en puur theoretisch van aard. Nu kunnen we de theorie meteen koppelen aan de praktijk. We kunnen alle stappen die een patiënt doorloopt inzichtelijk maken. We willen bijvoorbeeld een module ontwikkelen waarin we de meest voorkomende fouten of storingen in een ziekenhuis nabootsen. Zo leren studenten wat ze in hun toekomstige werkomgeving kunnen tegenkomen. Het doel is dat ze sneller herkennen wanneer iets fout gaat en hen ook de middelen in handen geven om het op te lossen.”

Leerlingen ‘verander-proof’ maken

Uiteindelijk willen De Vries en Spierings hun leerlingen voorbereiden op de banen van de toekomst. “De ontwikkelingen gaan ontzettend snel en dat betekent dat ook het werk in bijvoorbeeld een ziekenhuis voortdurend verandert. Daar willen we onze studenten op voorbereiden. We maken ze ‘verander-proof’ door ze diepgaand inzicht te geven in hoe een RIS/PACS werkt. Want als je de achterliggende technologie snapt, dan snap je ook de toekomstige technologieën beter.”



Tom Spierings en Jornt de Vries van de Hanzehogeschool Groningen